

Памятка клиента

Уважаемый клиент,

Благодарим Вас за выбор компании Cashmashina.

По любым вопросам в отношении действующего договора лизинга и эксплуатации имущества, полученного в лизинг, просим Вас обращаться к менеджерам нашей компании по телефону 8 800 511 77 77.

Далее описаны типовые ситуации, с которыми вы можете столкнуться, и ваши обязательные действия для их разрешения.

1. Для управления автомобилем имейте при себе документы

Водитель автомобиля обязан иметь при себе и по требованию сотрудников ГИБДД передавать им для проверки:

- водительское удостоверение и временное разрешение на право управления ТС;
- регистрационные документы на ТС.

2.Изменение ваших персональных данных

В соответствии с Положением ЦБ РФ N499-П от 15.10.2015г. "Об идентификации кредитными организациями клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" ООО НФТ осуществляет мероприятия по идентификации своих клиентов и обновлению информации об их деятельности, являющиеся обязательной процедурой.

Таким образом, Клиентам ООО НФТ, имеющим договор лизинга, в целях обновления информации необходимо:

В случае изменения данных Клиента (статус, наименование, адрес, номера телефонов) в течение семи рабочих дней Клиент обязан представить в ООО НФТ обновленную анкету и документы, на основании которых произведены изменения.

3.Изменение внешнего вида автомобиля

Вам необходимо уведомить менеджера Cashmashina о том, что планируется изменение внешнего вида автомобиля. Для этого Вы должны зарегистрировать Запрос на получение разрешения по телефону 8 800 511 77 77.

4. Плановое техническое обслуживание и ремонт автомобиля

Сервисное обслуживание ТС Вы проходите самостоятельно и за свой счет в авторизованном сервисном центре.

При наступлении необходимости проведения технического обслуживания или ремонта Вам необходимо связаться с авторизованным сервисным центром для осуществления записи на ремонт в удобное для Вас время.

Для записи необходимо обладать информацией о марке и модели ТС, государственном номерном знаке, пробеге, кратко сформулировать причину обращения. (Например, плановое ТО 15000 км или «что-то скрипит»).

Запись на плановое обслуживание необходимо производить заранее, как минимум за неделю до предполагаемой даты прибытия.

При возникновении у ТС неисправности, Вам необходимо обратиться в сертифицированный сервисный центр. Вы оплачиваете устранение неисправности самостоятельно любым доступным, согласованным с авторизованным сервисным центром способом.

5. Ваши действия при наступлении ДТП

- Вызвать аварийного комиссара по номеру телефона 8 800 755 00 01 и заполнить европротокол
- В течение одного дня уведомить компанию Cashmashina
- Предоставить все документы менеджеру Cashmashina
- При необходимости предоставить автомобиль для диагностики и ремонта

6. Ваши действия, если произошла кража, пожар, либо автомобиль получил прочий ущерб, а также если были совершены противоправные действия третьих лиц по отношению к автомобилю

- Незамедлительно обратиться в компетентные органы (МВД, МЧС и т.п)
- Предпринять меры для предотвращения дальнейшего повреждения автомобиля
- В течение одного дня уведомить компанию Cashmashina

7.Продление страхового полиса ОСАГО

Продление полиса ОСАГО производится заблаговременно (за 5 рабочих дней до окончания действия предыдущего полиса). Заявку на продление необходимо зарегистрировать у менеджера Cashmashina по телефону 8 800 511 77 77.

8.Частичное или полное досрочное погашение по договору лизинга

Для проведения частичного или полного досрочного погашения необходимо оставить заявку по телефону 8 800 511 77 77.

9.Ваши действия после внесения финального платежа по договору лизинга

После оплаты финального платежа Вам необходимо связаться с менеджером Cashmashina по телефону 8 800 511 77 77 для проведения итоговой сверки расчетов по договору.

При наличии задолженности Вам необходимо произвести оплату суммы задолженности, указанной в акте сверки.

В течение 5 дней со дня окончания срока действия договора и проведения сверки расчетов по платежам необходимо предоставить автомобиль для демонтажа нашего оборудования.

В течение 10 дней произвести регистрационные действия.