

Памятка клиента по займу под залог автомобиля

Уважаемый клиент,

Благодарим вас за выбор компании Cashmashina.

По любым вопросам в отношении действующего договора займа просим вас обращаться к менеджерам нашей компании по телефону 8 800 511 77 77 (звонок бесплатный).

Далее описаны типовые ситуации, с которыми вы можете столкнуться, и ваши обязательные действия для их разрешения.

1. ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ОПЛАТА И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1 Адреса офисов, режим работы и реквизиты компании

г. Новосибирск, ул. Большевистская, 43. Работаем ежедневно с 9:00 до 20:00.

г. Владивосток, ул. Адмирала Юмашева, 22В. Работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

Банковские реквизиты компании:

Компания: ООО МКК "АСТФ"

ИНН/КПП: 5401994430 / 540101001

ОГРН: 1195476056490

1.2 Внесение ежемесячного платежа

Вносить платеж необходимо заранее – за 3 рабочих дня до даты списания по графику во избежание просрочек. Просим вас внимательно относиться к внесению платежей и проверять реквизиты перед оплатой.

Внести очередной платеж по договору займа можно несколькими способами:

- в офисе компании
- в личном кабинете клиента <https://lk.mkk-actf.ru/>
- по QR-коду (код запросить у менеджера или взять в десктопной версии личного кабинета)
- через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн» (в приложении в поиске выбрать «АСТФ», сверить реквизиты и указать сумму платежа)
- переводом в банке на реквизиты «АСТФ»
- в мобильном приложении Cashmashina

1.3 Где посмотреть остаток задолженности по займу?

В личном кабинете заемщика или запросить у менеджера.

1.4 Где посмотреть сумму оплаченных процентов и общую сумму выплат?

Можно заказать справку у менеджера. Срок готовности – 1 день.

1.5 Где посмотреть условия действующего договора займа и другие подписанные документы?

Если у вас под рукой нет документов по оформлению займа, вы можете заказать дополнительный экземпляр у менеджера и получить его в офисе или по адресу личной электронной почты, указанной при оформлении договора.

2. ПРОДЛЕНИЕ / ЗАКРЫТИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

2.1 Как увеличить сумму действующего займа?

Оставить заявку в личном кабинете заемщика или через менеджера. В личном кабинете сразу видно, какая сумма одобрена к увеличению.

2.2 Продление срока действия договора займа

Базовый договор оформляется на 24 месяца. Пролонгация доступна только через заключение нового договора по условиям, действующим на дату переоформления.

2.3 Как оформить полное или частично-досрочное погашение займа?

Заявку на частично-досрочное погашение можно оформить через менеджера или через личный кабинет. Полное досрочное погашение оформляется только в офисе по предварительной записи.

2.4 Ваши действия после внесения финального платежа по договору займа

Сразу после оплаты финального платежа вам необходимо связаться с менеджером Cashmashina для проведения итоговой сверки расчетов по договору. При обнаружении задолженности нужно погасить её. Далее договор закрывается. В течение 5 дней после закрытия договора нужно приехать в офис Cashmashina для снятия маяка и получения ПТС.

2.5 Кто может закрыть займ вместо заемщика?

Погасить займ может любой человек, но ПТС выдается только собственнику автомобиля.

3. БОНУСЫ И АКЦИИ

3.1 Как сократить сумму выплачиваемых процентов?

Для действующих клиентов доступна акция «Приведи друга». Cashmashina освобождает вас полностью или частично от оплаты процентов на один месяц.

Для участия в акции вам нужно поделиться с другом специальной ссылкой из личного кабинета. Как только друг оформит займ, для вас будет рассчитана компенсация части долга.

Подробнее сориентирует менеджер.

3.2 Как снизить процентную ставку по договору займа?

Для постоянных клиентов Cashmashina предлагает оформление повторного займа по сниженной ставке. Доступную ставку и действующие акции уточняйте у менеджера.

3.3 Как выгодно рефинансировать займ из другой компании и уменьшить сумму платежа

Вы можете переоформить действующий займ и уменьшить ежемесячный платеж на льготных условиях Cashmashina. Заявку оставляйте через менеджера.

4. ВНЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ

4.1 Ошибки при входе в личный кабинет / при безналичной оплате в личном кабинете

Для решения вопроса необходимо позвонить менеджеру.

4.2 Что делать, если не можешь внести платеж вовремя?

Если действующая дата ежемесячного платежа не удобна для вас, можно оформить перенос даты на более комфортное число через менеджера или через чат в личном кабинете. Новые условия будут действовать на регулярной основе.

Важно понимать, что пока вы официально не перенесли дату платежа – идёт просрочка, начисляется пеня и данные автоматически передаются в НБКИ в соответствии с требованием законодательства РФ.

4.3 Что делать, если появилась просроченная задолженность по займу

При наличии задолженности данные автоматически передаются в НБКИ, что влияет на вашу кредитную историю.

Специалист компании дополнительно будет уведомлять вас о необходимости оплаты.

Если после вы так и не погасили задолженность, в соответствии с пунктом договора 2.4 происходит транспортировка залогового автомобиля в место хранения на дебиторскую стоянку.

4.4 Что делать, если заемщик умер?

При наступлении смерти заемщика родственникам необходимо сообщить о случившемся в компанию Cashmashina. Далее по договоренности родственники продолжают оплачивать займ либо выкупают автомобиль.

4.5 Изменение ваших персональных данных

В соответствии с Положением ЦБ РФ N499-П от 15.10.2015г. "Об идентификации кредитными организациями клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" ООО «МКК АСТФ» осуществляет мероприятия по идентификации своих клиентов и обновлению информации об их деятельности, являющиеся обязательной процедурой.

Таким образом, клиентам ООО «МКК АСТФ» необходимо:

В случае изменения личных данных (ФИО, адрес, номер телефона..) и данных по предмету залога (автомобилю) в течение семи рабочих дней приехать в офис лично с паспортом и представить в ООО «МКК АСТФ» актуальные данные и документы, на основании которых произведены изменения.

4.6 Значимые изменения состояния автомобиля, о которых необходимо сообщить менеджеру

Автомобиль является предметом залога. При существенном повреждении, ДТП, краже, выходе из строя автомобиля вам необходимо уведомить менеджера Cashmashina о случившемся.

4.7 Как получить ПТС во временное пользование?

Для получения ПТС нужно приехать в офис и написать заявление. ПТС выдается на один рабочий день, далее его необходимо вернуть в офис. ПТС выдается на руки только при отсутствии просроченной задолженности.