

# Памятка клиента по займу под залог автомобиля

## Уважаемый клиент,

Благодарим вас за выбор компании Cashmashina.

По любым вопросам в отношении действующего договора займа просим вас обращаться к менеджерам нашей компании по телефону 8 800 511 77 77 (звонок бесплатный).

Далее описаны типовые ситуации, с которыми вы можете столкнуться, и ваши обязательные действия для их разрешения.

## **1. ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ОПЛАТА И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

### **1.1 Адреса офисов, режим работы и реквизиты компании**

г. Новосибирск, ул. Большевистская, 43. Работаем ежедневно с 9:00 до 20:00.

г. Владивосток, ул. Адмирала Юмашева, 22В. Работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

Банковские реквизиты компании:

Компания: ООО МКК "АСТФ"

ИНН/КПП: 5401994430 / 540101001

ОГРН: 1195476056490

### **1.2 Внесение ежемесячного платежа**

Вносить платеж необходимо заранее – за 3 рабочих дня до даты списания по графику во избежание просрочек. Просим вас внимательно относиться к внесению платежей и проверять реквизиты перед оплатой.

Внести очередной платеж по договору займа можно несколькими способами:

- в офисе компании
- в личном кабинете клиента <https://lk.mkk-actf.ru/>
- по QR-коду (код запросить у менеджера или взять в десктопной версии личного кабинета)
- через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн» (в приложении в поиске выбрать «АСТФ», сверить реквизиты и указать сумму платежа)
- переводом в банке на реквизиты «АСТФ»
- в мобильном приложении Cashmashina

### **1.3 Где посмотреть остаток задолженности по займу?**

В личном кабинете заемщика или запросить у менеджера.

### **1.4 Где посмотреть сумму оплаченных процентов и общую сумму выплат?**

Можно заказать справку у менеджера. Срок готовности – 1 день.

### **1.5 Где посмотреть условия действующего договора займа и другие подписанные документы?**

Если у вас под рукой нет документов по оформлению займа, вы можете заказать дополнительный экземпляр у менеджера и получить его в офисе или по адресу личной электронной почты, указанной при оформлении договора.

## **2. ПРОДЛЕНИЕ / ЗАКРЫТИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

### **2.1 Как увеличить сумму действующего займа?**

Оставить заявку в личном кабинете заемщика или через менеджера. В личном кабинете сразу видно, какая сумма одобрена к увеличению.

### **2.2 Продление срока действия договора займа**

Базовый договор оформляется на 24 месяца. Пролонгация доступна только через заключение нового договора по условиям, действующим на дату переоформления.

### **2.3 Как оформить полное или частично-досрочное погашение займа?**

Заявку на частично-досрочное погашение можно оформить через менеджера или через личный кабинет. Полное досрочное погашение оформляется только в офисе по предварительной записи.

### **2.4 Ваши действия после внесения финального платежа по договору займа**

Сразу после оплаты финального платежа вам необходимо связаться с менеджером Cashmashina для проведения итоговой сверки расчетов по договору. При обнаружении задолженности нужно погасить её. Далее договор закрывается. В течение 5 дней после закрытия договора нужно приехать в офис Cashmashina для снятия маяка и получения ПТС.

### **2.5 Кто может закрыть займ вместо заемщика?**

Погасить займ может любой человек, но ПТС выдается только собственнику автомобиля.

## **3. БОНУСЫ И АКЦИИ**

### **3.1 Как сократить сумму выплачиваемых процентов?**

Для действующих клиентов доступна акция «Приведи друга». Cashmashina освобождает вас полностью или частично от оплаты процентов на один месяц.

Для участия в акции вам нужно поделиться с другом специальной ссылкой из личного кабинета. Как только друг оформит займ, для вас будет рассчитана компенсация части долга.

Подробнее сориентирует менеджер.

### **3.2 Как снизить процентную ставку по договору займа?**

Для постоянных клиентов Cashmashina предлагает оформление повторного займа по сниженной ставке. Доступную ставку и действующие акции уточняйте у менеджера.

### **3.3 Как выгодно рефинансировать займ из другой компании и уменьшить сумму платежа**

Вы можете переоформить действующий займ и уменьшить ежемесячный платеж на льготных условиях Cashmashina. Заявку оставляйте через менеджера.

## **4. ВНЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ**

### **4.1 Ошибки при входе в личный кабинет / при безналичной оплате в личном кабинете**

Для решения вопроса необходимо позвонить менеджеру.

#### **4.2 Что делать, если не можешь внести платеж вовремя?**

Если действующая дата ежемесячного платежа не удобна для вас, можно оформить перенос даты на более комфортное число через менеджера или через чат в личном кабинете. Новые условия будут действовать на регулярной основе.

Важно понимать, что пока вы официально не перенесли дату платежа – идёт просрочка, начисляется пеня и данные автоматически передаются в НБКИ в соответствии с требованием законодательства РФ.

#### **4.3 Что делать, если появилась просроченная задолженность по займу**

При наличии задолженности данные автоматически передаются в НБКИ, что влияет на вашу кредитную историю.

Специалист компании дополнительно будет уведомлять вас о необходимости оплаты.

Если после вы так и не погасили задолженность, в соответствии с пунктом договора 2.4 происходит транспортировка залогового автомобиля в место хранения на дебиторскую стоянку.

#### **4.4 Что делать, если заемщик умер?**

При наступлении смерти заемщика родственникам необходимо сообщить о случившемся в компанию Cashmashina. Далее по договоренности родственники продолжают оплачивать займ либо выкупают автомобиль.

#### **4.5 Изменение ваших персональных данных**

В соответствии с Положением ЦБ РФ N499-П от 15.10.2015г. "Об идентификации кредитными организациями клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" ООО «МКК АСТФ» осуществляет мероприятия по идентификации своих клиентов и обновлению информации об их деятельности, являющиеся обязательной процедурой.

Таким образом, клиентам ООО «МКК АСТФ» необходимо:

В случае изменения личных данных (ФИО, адрес, номер телефона..) и данных по предмету залога (автомобилю) в течение семи рабочих дней приехать в офис лично с паспортом и представить в ООО «МКК АСТФ» актуальные данные и документы, на основании которых произведены изменения.

#### **4.6 Значимые изменения состояния автомобиля, о которых необходимо сообщить менеджеру**

Автомобиль является предметом залога. При существенном повреждении, ДТП, краже, выходе из строя автомобиля вам необходимо уведомить менеджера Cashmashina о случившемся.

#### **4.7 Как получить ПТС во временное пользование?**

Для получения ПТС нужно приехать в офис и написать заявление. ПТС выдается на один рабочий день, далее его необходимо вернуть в офис. ПТС выдается на руки только при отсутствии просроченной задолженности.